

## **Condiciones Generales y de Privacidad**

### **1. Información y acceso**

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso, navegación y uso de la Aplicación Bookaffinity titularidad de la entidad Versus Entertainment S.L (en adelante, Bookaffinity) con CIF B – 84335520 y domicilio social en la Calle Cronos 24-26, Portal 2, E22 Bajo, 28037 Madrid, e inscrita debidamente en Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 21.568, Libro 0, folio 200, Sección 8ª, Hoja M-383764, inscripción 1ª.

El registro en la presente Aplicación es gratuito. Una vez usted se registre en la Aplicación, ostentará la condición de usuario del mismo.

Para cualquier cuestión, Usted podrá contactar a la siguiente dirección de correo electrónico [info@entrelectores.com](mailto:info@entrelectores.com).

### **2. Aceptación de las Condiciones Generales**

Mediante la aceptación de las Condiciones Generales, el usuario se compromete a actuar en todo momento de conformidad con las disposiciones establecidas en el clausulado del presente texto legal. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones Generales, el usuario debe abstenerse de instalar y utilizar la Aplicación.

Al aceptar las presentes Condiciones Generales, el usuario manifiesta ser mayor de edad y tener capacidad plena para entender y aceptar el contenido de estas Condiciones.

### **3. Objeto**

Bookaffinity ha desarrollado una Aplicación o Plataforma móvil (en adelante, la “Aplicación”) que podrá descargarse desde App Store para usuarios de Apple o desde Google Play para usuarios de Android.

La aplicación permite a los usuarios las siguientes funciones:

- Ofrecer e intercambiar libros con otros usuarios.
- Dar opiniones y/o recomendaciones sobre libros o sobre literatura en general.
- Buscar ejemplares de libros en función de las características literarias
- Publicar fichas de libros que incluyan una fotografía del libro, una fotografía de la portada del libro y/o un resumen del mismo.
- Enviar una solicitud de contacto a otro Usuario.
- Realizar comunicaciones a través de un Chat con otros usuarios para el intercambio de libros o para el intercambio de opiniones literarias.
- Localizar geográficamente el área en el que se encuentra el Usuario, siempre que éste lo permita.

La información que se comunique entre los Usuarios en la Aplicación es meramente informativa, ya que a través de la Aplicación no se llevará a cabo ningún tipo de transacción económica.

#### **4. Necesidad de registro**

Para poder utilizar la Aplicación es necesario el previo registro del usuario, la aceptación de las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad y de cookies.

El usuario podrá registrarse y crear una cuenta a través de un formulario en donde se le requerirán datos como: e-mail, contraseña, nombre y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, y el país donde resida.

Los datos introducidos por el usuario deberán ser exactos, actuales y veraces. El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma, debiendo informar inmediatamente a Bookaffinity en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. En cualquier caso, el acceso y/o uso de la Aplicación realizado bajo la contraseña del usuario registrado se reputarán realizados por dicho usuario, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

#### **5. Contenido de los perfiles del usuario**

Puesto que la Aplicación permite a los usuarios registrados la publicación de información, imágenes, comentarios, críticas y valoraciones en sus perfiles, ponemos en su conocimiento que todo el contenido que el usuario publique en su perfil es de su propiedad exclusiva, otorgándonos una licencia de uso, distribución, comunicación pública y reproducción mediante la cual poder transformarlo, tratarlo y en definitiva, utilizarlo para el correcto funcionamiento de la Aplicación.

Dicha licencia tiene carácter mundial, no exclusiva, de ámbito temporal limitado, gratuita, transferible, revocable y sublicenciable a favor de terceros, siempre que el perfil del usuario se encuentre activo y no se haya dado de baja en la cuenta.

Como propietario del contenido publicado en su perfil de usuario debe garantizar en todo momento que el contenido es absolutamente legal y no vulnera la normativa vigente en materia de Propiedad Intelectual, Industrial, Protección de Datos, Honor e Intimidad, o cualquier otra normativa con independencia de que el titular de los derechos vulnerados sea una persona física o jurídica.

Asimismo, el usuario garantiza que es el propietario del contenido que publica en su perfil, por lo que cuenta con los derechos suficientes para su comunicación pública a través de Internet. En caso contrario, el usuario asumirá todas las responsabilidades derivadas de su incumplimiento.

Si el usuario no fuera propietario del contenido publicado, el usuario garantiza que cuenta con la autorización del titular de los mismos.

En caso de que el usuario incumpliera alguna de estas obligaciones, se hará cargo de cualquier responsabilidad derivada de dicho incumplimiento corriendo con todos los gastos ocasionados por los daños y perjuicios que pudieran derivarse, ya sea frente a Bookaffinity, como frente a terceros.

## **6. Publicación de opiniones y comentarios sobre las obras literarias**

Bookaffinity ofrece un espacio para que los usuarios lectores compartan opiniones y recomendaciones sobre libros y demás obras literarias. En este sentido, los comentarios, opiniones y/o recomendaciones no deberán contener expresiones que no sean aptas para todos los públicos, incluyendo, por tanto, textos indecorosos que no se consideren apropiados y que hieran la sensibilidad general.

Tampoco se permitirán comentarios, opiniones y/o recomendaciones que vayan en contra de un particular y que vulneren los principios del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, a la propia imagen y a la dignidad de la persona. Se prohíbe cualquier tipo de comentario discriminatorio ya sea por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social. De ninguna manera se permitirá publicar o distribuir contenidos con la finalidad de crear mala imagen infundada respecto a alguna de las obras literarias o autores literarios existentes en la Aplicación.

Asimismo, no está permitido utilizar la Aplicación como medio para realizar publicidad, promoción de negocios, marcas o elementos personales, así como obtener direcciones de e-mail a las que posteriormente poder remitir comunicaciones de carácter comercial no solicitadas.

En cuanto a la posibilidad de subir a la Aplicación una "Ficha de libro" que contenga una fotografía del libro, una fotografía de la portada y/o una sinopsis del libro redactada por el usuario que da de alta la mencionada ficha, Bookaffinity se compromete a validar dicha ficha, y en caso de considerar el contenido como adecuado, Bookaffinity procederá a aprobar la subida de esa ficha en la Aplicación.

## **7. Uso de la Aplicación**

La Aplicación puede proporcionar acceso a multitud de textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, imágenes, expresiones e informaciones pertenecientes a Bookaffinity o a terceros a los que el Usuario pueda tener acceso.

El Usuario asume la responsabilidad del uso de la Aplicación y se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tenga acceso a través de la Aplicación, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y el presente texto legal.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, los usuarios no deberán:

- i. Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder a la Aplicación utilizando el nombre, datos identificativos o las claves de acceso de otro usuario o suplantar a cualquier persona o identidad. Asimismo, el usuario se hace responsable de comunicar a Bookaffinity, cualquier modificación y/o variación de cualquiera de los datos comunicados a Bookaffinity.
- ii. Provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar la Aplicación, ni tampoco introducirá, ni difundirá virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes de la Aplicación. El usuario no deberá escanear o poner a prueba la vulnerabilidad de cualquier sistema o red de Bookaffinity, o infringir cualquier medida de seguridad o autenticación, así como tratar de descifrar o desensamblar el software utilizado por Bookaffinity para ofrecer los servicios a través de la Aplicación.
- iii. Utilizar la Aplicación con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
- iv. Utilizar la aplicación con el objeto de localizar a otros usuarios para cualquier otra finalidad distinta al intercambio de libros.
- v. Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar la información y los contenidos alojados en la Aplicación, a menos que cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.
- vi. Utilizar la Aplicación para enviar, usar o reutilizar material que contenga información ilegal, ofensiva, pornográfica, abusiva, indecente, difamatoria, obscena o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.
- vii. Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.
- viii. Promover o fomentar que terceros lleven a cabo cualesquiera de las prácticas anteriores o contribuyan a ello.

Bookaffinity tendrá derecho a investigar y denunciar cualquiera de las conductas mencionadas de acuerdo con la Ley, así como a colaborar con las autoridades en la investigación de dichas actuaciones.

Bookaffinity se reserva el derecho a cancelar la cuenta del usuario infractor en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta de la Aplicación.

## **8. Geolocalización**

Para hacer uso de la Aplicación, el usuario podrá activar los localizadores GPS de su dispositivo. En este sentido la Aplicación le requerirá la activación de los localizadores GPS de su dispositivo en el primer acceso a la Aplicación.

El usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a la activación de los localizadores GPS mediante la opción correspondiente en su dispositivo. No obstante, el usuario no podrá utilizar el servicio completo ofrecido por la Aplicación sin activar los localizadores de su dispositivo.

Por otra parte, se informa al usuario que la aceptación y consecuente activación de los localizadores GPS de su dispositivo al registrarse en la Aplicación se entenderá como un consentimiento del tratamiento de los datos que surjan del posicionamiento por geolocalización.

Bookaffinity informa expresamente al usuario que la Aplicación no mostrará a otros usuarios su ubicación exacta, indicando únicamente el área en la que se encuentra el Usuario con un radio desplazado de 100 metros respecto a su localización.

## **9. Propiedad Intelectual e Industrial**

### 9.1 Propiedad Intelectual e Industrial relativa a la Aplicación

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta Aplicación y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en la Aplicación y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de Bookaffinity, o bien de terceros que hayan autorizado expresamente a Bookaffinity para la utilización de los mismos en su Aplicación.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia (en adelante, "Ley de Propiedad Intelectual"), así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta Aplicación, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo autorización expresa otorgada por escrito por parte de Bookaffinity.

Bookaffinity no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Aplicación, y que en ningún caso se entenderá que el acceso de navegación de los usuarios implica una renuncia,

transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Bookaffinity.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de Bookaffinity será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

## 9.2 Propiedad Intelectual e industrial relativa a opiniones y comentarios y mensajes o comunicaciones realizadas por los Usuarios

Dado que Bookaffinity permite que los Usuarios publiquen opiniones y comentarios y permite el intercambio de comunicaciones o mensajes entre ellos, cuyo contenido puede incluir documentos y archivos, estos declaran expresamente que todos los contenidos publicados en la Aplicación, así como todos los documentos y archivos que intercambien con cualquier otra persona, son de propiedad exclusiva de los usuarios, o bien que cuentan con la autorización de los titulares de los mismos para su publicación o utilización.

## **10. Responsabilidad y Garantías**

Bookaffinity no es propietaria de ninguno de los libros que se intercambien los usuarios, ni revisa, ni valida los libros que los usuarios decidan intercambiar, por lo que Bookaffinity no será responsable, ni directa ni indirectamente, ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización, estado o intercambio de los usuarios y/o terceros.

Bookaffinity no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del uso de la Aplicación por parte de los usuarios.

En consecuencia, Bookaffinity no garantiza que el uso que los usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios que en su caso se incluyan en la Aplicación, se ajusten a las presentes condiciones generales, ni que lo hagan de forma diligente.

### 10.1 Suspensión de los servicios

Bookaffinity podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad a la Aplicación con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

Especialmente, Bookaffinity se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Aplicación cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a Bookaffinity que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de la Aplicación.

Bookaffinity no se responsabiliza de la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la Aplicación, excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y

perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Aplicación.

Bookaffinity tampoco asume responsabilidad por la cancelación o suspensión de servicios en la Aplicación por causas que no le sean imputables.

En todo caso, Bookaffinity se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

### 10.2 Fuerza mayor

Bookaffinity no se responsabiliza de los casos de fuerza mayor, entendidos tales como el fallo, suspensión o interrupción de los servicios o utilización de la Aplicación, como consecuencia de bloqueo de la red de Internet, acciones u omisiones de terceras personas, o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de Bookaffinity que impidan la utilización normal de la Aplicación.

### 10.3 Hipervínculos

La Aplicación puede contener hipervínculos que permitan al usuario acceder a plataformas o sitios web de terceros. Bookaffinity no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichas plataformas, que se entenderán ofrecidos exclusivamente con carácter informativo por parte de Bookaffinity, y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre Bookaffinity y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

## **11. Política de Privacidad**

### 11.1 – Tratamiento de datos personales

Bookaffinity garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal que los usuarios facilitan cumpliendo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, “LOPD”) y su normativa de desarrollo.

#### a) Tratamiento de datos personales por parte de Bookaffinity

La recogida y tratamiento de los datos personales por parte de Bookaffinity mediante el formulario de registro de la Aplicación, serán incorporados a un fichero debidamente inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos, titularidad de Versus Entertainment, S.L.

En concreto, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Permitir la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Aplicación;
- Identificarle en el caso del registro como usuario;
- Resolver consultas en relación con el servicio contratado por el usuario;
- Informarle sobre libros que puedan ser de su interés a través de la Aplicación.

- Enviarle Newsletters y comunicaciones comerciales, encuestas, pudiendo realizar dichas comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con Bookaffinity por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes y ello al amparo de lo establecido en la LOPD, en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, LSSI) y en la Ley 9/2014, de 9 de mayo, de Telecomunicaciones (en adelante, LGT).

b) Cesiones de datos

Mediante la aceptación de este texto legal, el usuario consiente expresamente la cesión de sus datos de carácter personal a terceras empresas relacionadas con el sector del ocio y entretenimiento y la cultura. La finalidad de la cesión será el envío, por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes por parte de estas empresas, de información y comunicaciones comerciales que puedan resultar de su interés, y siempre relacionada con el sector en el que Bookaffinity ejerce su actividad (ocio, entretenimiento y cultura).

11.2. – **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)**

El usuario podrá ejercer en todo momento los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, dirigiendo un escrito a la siguiente dirección: Calle Cronos 24-26, Portal 2, E22 Bajo, 28037 Madrid o bien enviando un email a la dirección de correo electrónico: [info@entrelectores.com](mailto:info@entrelectores.com).

Para ejercer dichos derechos es necesario que usted acredite su personalidad mediante el envío de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

11.3. – **Aceptación de la Política de Privacidad de Bookaffinity**

El Usuario acepta expresamente la presenta Política de Privacidad y otorga su consentimiento expreso al tratamiento automatizado de los datos personales facilitados. No obstante, el Usuario podrá revocar el consentimiento, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar, y en cualquier momento, mediante notificación en la siguiente dirección de correo electrónico [info@entrelectores.com](mailto:info@entrelectores.com) o mediante carta dirigida a la dirección Calle Cronos 24-26, Portal 2, E22 Bajo, 28037 Madrid.

11.4 – **Medidas de seguridad**

Bookaffinity mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la LOPD y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a



través de la Aplicación, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Bookaffinity se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones que, en su caso, puedan producirse.

## **12. Dispositivos de almacenamiento y recuperación de información de la Aplicación**

### 12.1. – Qué son los dispositivos de almacenamiento y recuperación de información

Un dispositivo de almacenamiento y recuperación de información es un pequeño archivo de datos que se descarga en el dispositivo del Usuario al utilizar la Aplicación, y que tiene como objetivo almacenar y recuperar la información sobre la utilización de la Aplicación realizada por parte del usuario desde su terminal.

En concreto, estos dispositivos son instalados al utilizar la Aplicación y permiten conocer la actividad del Usuario dentro de la Aplicación, como por ejemplo: el lugar desde el que el usuario accede a la aplicación, el tiempo de conexión, el tipo de dispositivo desde el que accede, o el número de clicks realizados, entre otras cosas.

### 12.2. – Tipos de dispositivos de almacenamiento y recuperación de información que empleamos

En la presente Aplicación utilizamos dispositivos de almacenamiento propios y de terceros que nos permiten realizar análisis de uso y mediciones de comportamiento del usuario para asegurarnos que la Aplicación funciona correctamente.

Los tipos de dispositivos que utiliza la Aplicación son los siguientes:

**Dispositivos Propios:** Estos dispositivos permiten que la Aplicación funcione correctamente por lo que son esenciales para que el Usuario pueda acceder a todas las funcionalidades de la Aplicación, y pueda utilizarla con normalidad.

**Dispositivos de Terceros:** Son aquéllos que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Bookaffinity sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de los dispositivos de almacenamiento y recuperación de información.

A continuación, se indican más detalles sobre los Dispositivos de almacenamiento y recuperación de información utilizados en la Aplicación:

| <b>Tipo de dispositivo de almacenamiento</b> | <b>Empresa</b> | <b>Más información</b>   |
|--|----------------|--|
| Analytics                                    | Google         | Cookies utilizadas exclusivamente para el análisis de las visitas. |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

### 12.3. – Cómo deshabilitar los dispositivos de almacenamiento de almacenamiento y recuperación de información:

Si desea eliminar los dispositivos de almacenamiento que ya estén establecidas en su terminal, puede hacerlo desde su navegador, o bien accediendo a las opciones de configuración habilitadas para ello a través de su terminal.

Los navegadores de los dispositivos móviles permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar los dispositivos de almacenamiento.

Si desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

A continuación, podrá encontrar algunos ejemplos de los links que le guiarán para modificar las opciones de privacidad en su dispositivo móvil:

iOS: <http://goo.gl/k8h4sJ>

Windows Phone: <https://goo.gl/tKyb0y>

Chrome Mobile: <http://goo.gl/XJp7N>

Opera Mobile: <http://goo.gl/DILHSI>

### 12.4 Aceptación de los dispositivos de almacenamiento

Si usted continúa su navegación o utiliza la aplicación móvil, entenderemos que acepta la utilización de los dispositivos de almacenamiento y recuperación de información por parte de la Aplicación.

Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de estos dispositivos, es posible que ciertos servicios no estén disponibles o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todos los servicios ofrecidos por la Aplicación.

## **13. Modificación**

Bookaffinity se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en el presente texto legal. En ese caso, Bookaffinity notificará al usuario dichos cambios en el siguiente acceso a la aplicación.

## **14. Resolución de controversias**

Para cualquier cuestión litigiosa será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de la Aplicación, los Juzgados y Tribunales de Madrid, España.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios puedes dirigirte por correo a la dirección electrónica o física indicada en el presente documento. En este

sentido Bookaffinity se compromete a tratar de solucionar cualquier incidencia a la mayor brevedad posible en función de nuestros medios disponibles.